

Что такое оферта?

Сергей Абрамян

www.abrams.ru

9674605@mail.ru

Слово «Оферта» берёт свои корни из латинского языка — (Offertus — предложенный, Offero — предлагаю); в английском существует слово Offer; в немецком — Angebot. В современной интерпретации «Оферта» — это письменное коммерческое предложение продавца к заключению сделки, которое адресовано одному или нескольким лицам (как физическим, так и юридическим). Подразумевается, что «Оферент» — лицо, сделавшее «Оферту» или отправившее «Оферту», достаточно определённо считает себя заключившим договор с адресатом, получившим и принявшим оферту. Приглашением сделать оферту может быть реклама, направленная неопределённому кругу лиц.

Публичной офертой является реклама товара или услуг в любых средствах массовой информации и других, свободно доступных источниках информации. Отзыв на данное предложение также признаёт оферту публичной. Если продавец или покупатель предварительно хочет выявить возможные связи для сотрудничества, он выставляет пробное предложение к сделке, которое называется «Трактация».

Оферта несёт в себе все существенные условия гражданско-правового договора в соответствии со статьями 435, 436, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). При заключении гражданско-правового договора в оферте, во избежание правовых казусов, необходимо чётко изложить все аспекты осуществляемой сделки. В пункте «Предмет договора» должно быть указано наименование услуг, работ или товара полностью. Необходимо как можно подробнее описать такие важные пункты, как «обязанности продавца», и «обязанности заказчика», возможности передачи прав сторонним лицам, размер, сроки и порядок оплаты товара/услуг, форс-мажорные обстоятельства, сроки действия договора, в связи с чем и по чьей инициативе данный договор-оферта может быть расторгнут, порядок расторжения договора. Должна указываться ответственность сторон, которую они будут нести за невыполнение принятых на себя обязательств. Все споры и разногласия, возникающие обычно по подобным договорам, если их не удаётся разрешить взаимовыгодно, подлежат разрешению в суде.

Обязательно указываются все основные условия, такие как: наименование товара, количество, качество, цена, условия и срок поставки, условия платежа, если есть необходимость, а бывает и такое, что указывают характер тары и упаковки. Соответственно юридическое или физическое лицо, произведя акцепт, т.е. дав свое согласие на оплату или гарантировав оплату услуги, автоматически становится заказчиком и заключает договор на изложенных в оферте условиях. Гарантировать оферту может кредитное учреждение, т.е. банк. Банковская гарантия предоставляется вместе с офертой. Срок действия такой гарантии оканчивается той датой, когда будет подписан договор. Сумма, которую обычно берёт банк за свою услугу гарантии оферты, составляет 1-5% от суммы договора. Служит для того, чтобы гарантировать чёткую стабильность оферты при проведении тендеров. Тендер — это форма в виде конкурса для проведения открытых подрядных торгов. Соревнование представленных претендентами оферт, с точки зрения их соответствия критериям, содержащимся в тендерной информационной документации. Банковская гарантия обеспечивает выплату гарантированной суммы в таких форс-мажорных обстоятельствах, как:

- отзыв оферты до истечения срока;
- отказ продавца в принятии оферты после торгов;

— отказ исполнения гарантии после получения заказа на торгах.

Существует «Оферта Твёрдая», которая означает для покупателя обладание преимущественным правом закупки или сбыта предлагаемого товара на рынке. Предлагается только одному партнёру, который обязан дать банковскую гарантию (акцепт) в течение определённого времени, после чего сделка считается заключённой.

Также существует «Оферта Свободная», являющаяся, по сути, предложением вступить в переговоры. Например, на моём сайте www.abrams.ru есть упоминание об услугах с указанием базовой стоимости, что является свободной офертой. Оферта свободная может быть выдана нескольким возможным покупателям на одну и ту же партию товара или услугу. Соответственно, свободная оферта не устанавливает срока для ответа, и не связывает продавца предложением. Иногда условия, значившиеся в первоначальном предложении, изменяются и на заявление о предложении заключить договор, поступает заявление — являющееся «Контрофертой», о заключении нового договора на иных (изменённых) условиях. «Твёрдая Контроферта» — согласие (акцепт) покупателя с условиями своей оферты.

С заинтересованной стороны может быть составлен запрос, выражающий намерение получить определённый товар или услугу, который должен содержать все необходимые параметры: наименование товара, количество, сроки оплаты, сроки поставки и др. условия. Запрос, содержащий обязательство приобретения товара или услуги, считается заказом. Запрос действителен, если оформлен в письменном виде, после чего направляется продавцу. После получения заказа (заявки) продавец делает покупателю предложение для заключения договора на поставку товара или услуг.

Существует соглашение о первом предложении — соглашение, которое устанавливает договорённость между постоянными партнёрами о том, что продавец будет предлагать каждую партию товара сначала только данному покупателю, и только после иным лицам в случае отказа последнего купить товар на предложенных условиях. В таком случае продавец вправе будет предложить его другим покупателям.

В Интернете можно часто встретить рекламируемые товары или услуги, которые предлагается приобрести сразу, без заключения и подписания дополнительных документов. Эти предложения являются офертой продавца к покупателю, выполнившему условия. Приняв оферту (приобретя товар или услугу), покупатель может рассчитывать на защиту сделки со стороны государства. И не следует считать, что покупка в Интернете без заключения бумажного соглашения, а равно с оплатой электронными деньгами, чем-то отличается от покупки с получением на руки чека и оплатой банковским переводом.

Например, вы покупаете на сайте программу. Разработчик указывает, что обновления программы будут бесплатными, но не указывает сроков. Это значит, что сроки не определены. Если впоследствии разработчик выпустит новую программу, но пришлёт вам уведомление о платном переходе на новую версию, вы можете потребовать расторжения сделки и возврата всей уплаченной ранее суммы.

Каждое предложение на страницах сайта продавца, имеющее отношение к тому или иному товару, является «строкой в договоре». Будь то рекламный слоган или краткое упоминание о дополнительных возможностях. Приобретая товар или услугу на основании публичного предложения — оферты — всегда следует сохранять тексты, которые определяли характеристики товара или услуги на момент их приобретения. С их помощью

вы сможете доказать ваши права и сослаться на законодательство для урегулирования разногласий, если это потребуется.

Копирование, републикация материала или его части допускается с указанием автора, его контактов, адреса сайта (www.abrams.ru) прямой гиперссылкой. Любое иное коммерческое использование допускается только с письменного разрешения автора.